本文件適用對象: 本府各資訊窗口同仁　　發布日期及單位: 112 年 2 月 8 日於新北資訊中心

公務電腦及筆電如何設定 Edge IE 相容模式開啟二代公文系統?

前言

本中心已於 112 年 1 月 6 日(新北資發字第 1123450061 號)函知各機關辦理本府電腦設備瀏覽器升級為 Microsoft Edge 事宜。

今發現仍有部分同仁尚未完成相關設定，惟微軟將於 112 年 2 月 14 日停用 IE 瀏覽器，請各機關改用 Edge 瀏覽器 IE 相容模式，方可正常使用二代公文系統。

請即日起改用 Edge IE 相容模式進入二代公文系統

注意事項：

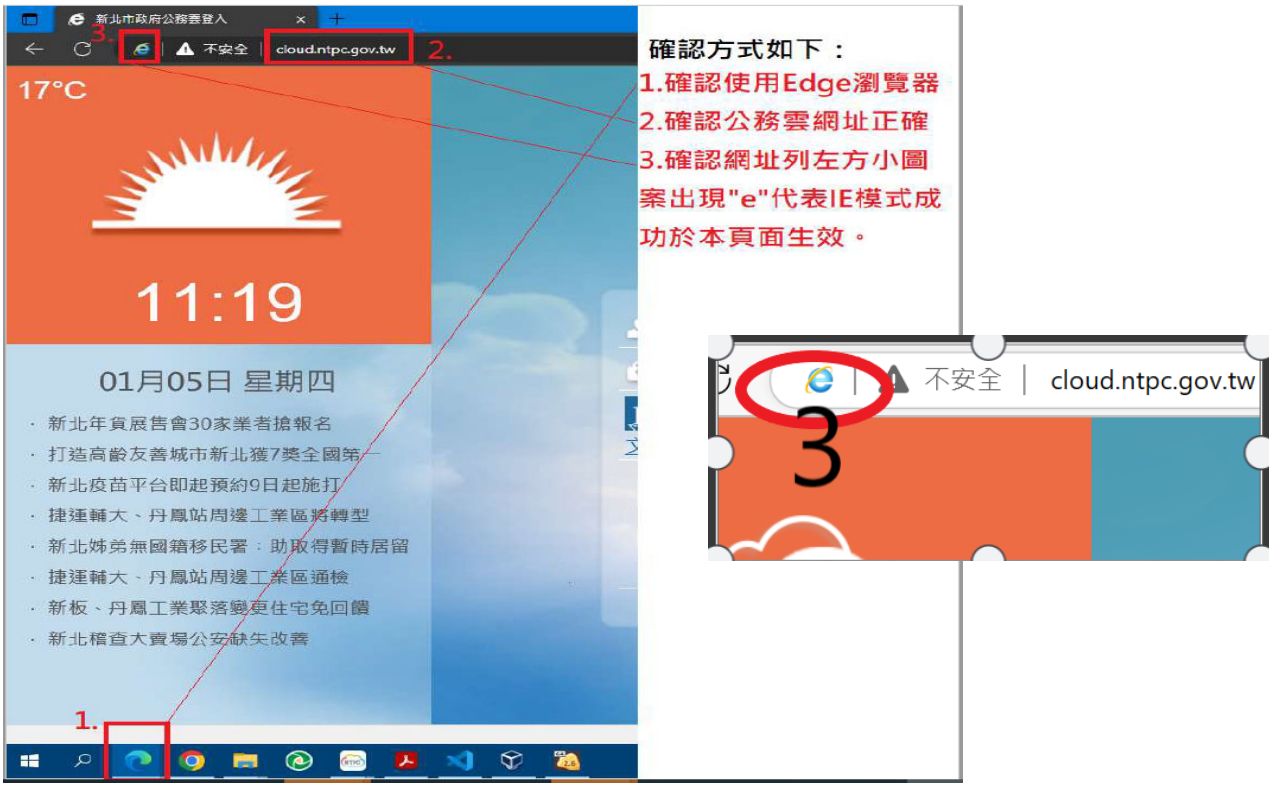
1、請先確認電腦 Edge 瀏覽器圖示(正確新版: )。

若為舊版 Edge(舊版：) 請先至微軟官方網站進行下載新版安裝。

網址：https://www.microsoft.com/zh-cn/edge/business/download?form=MA13FJ

2、若為公務筆電，在市府網內使用公務帳號登入電腦則可由本府自動派送設定順利進入二代公文系統。

若在市府網內無法使用二代公文系統，又希望後續能自動派送者，可依下列方式確認資訊設備編號及公務帳號後寄至本中心信箱: aj5591@ntpc.gov.tw 後，將協助後續自動派送事宜。



3、自建 AD 管理之機關(如前揭所示公文之附件 4，如衛生局等各機關(新北資發字第 1123450061 號函))：請務必於 2 月 14 日前確認 Edge IE 相容模式設定，可參閱前揭公文附件 5 進行 AD server 之設定。如有相關問題請洽本中心信箱: aj5591@ntpc.gov.tw。

◎參考網址：http://doc2.ntpc.gov.tw/ (專案網站)下載區的軟體下載，進行下列軟體的下載。

◎軟體名稱：Edge IE 相容模式設定(解壓縮後，執行 NTPCGCB.BAT 檔)

<<請注意，bat 檔僅供自建 AD 伺服器使用>>



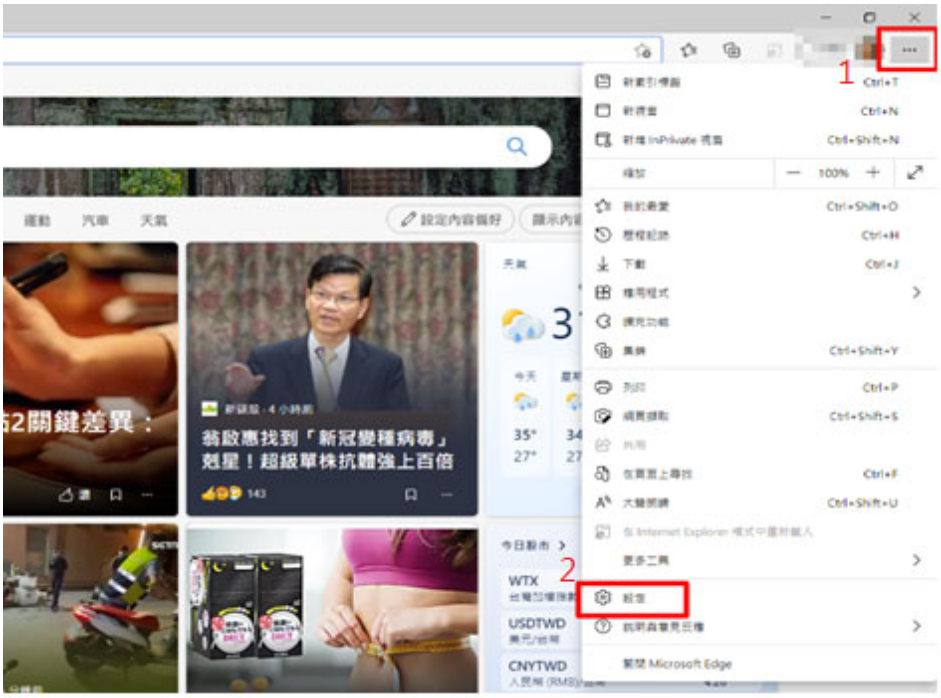
4、二代公文系統於家用電腦無法使用時，請依下列附件方式進行設定，倘仍無法順利設定者，請洽本中心二代公文客服信箱：doc2@ntpc.gov.tw 。

附件:

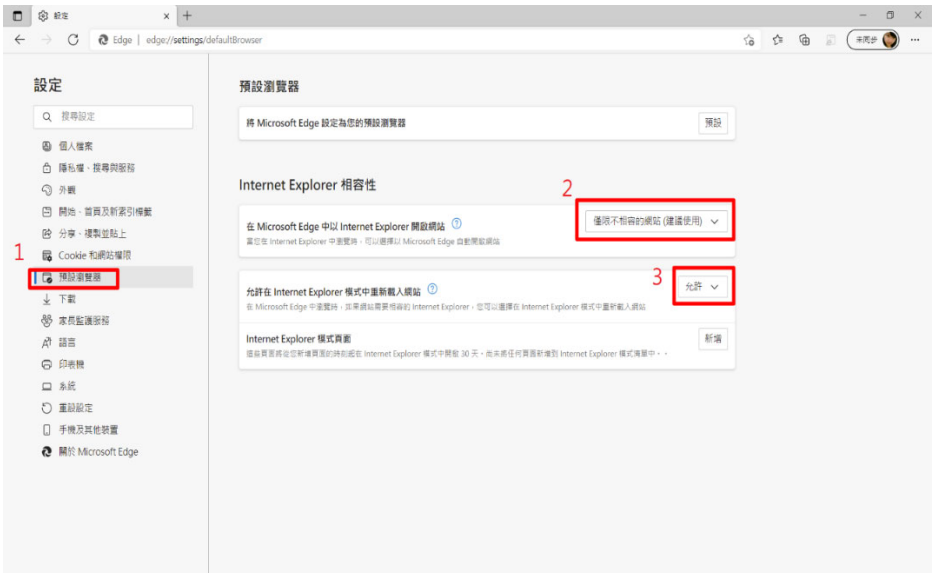
家用電腦如何設定 Edge IE 相容模式開啟二代公文系統?

設定 Edge IE 相容模式操作步驟

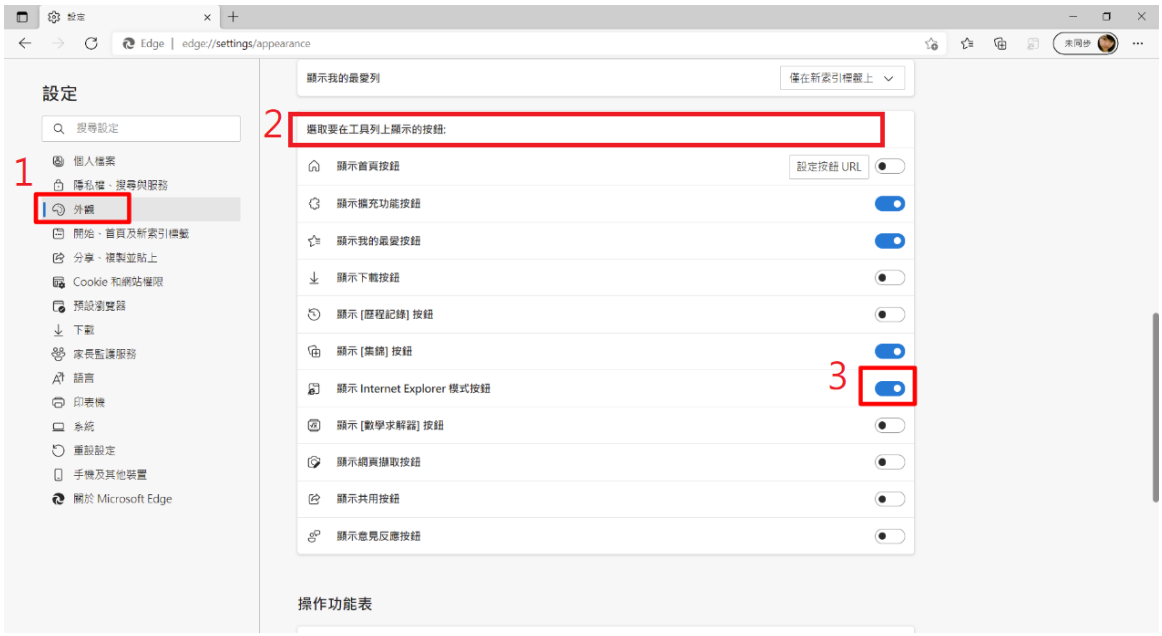
步驟一：請開啟 Edge 瀏覽器 ，點選右上方的【...】按鈕，再點選「設定」。



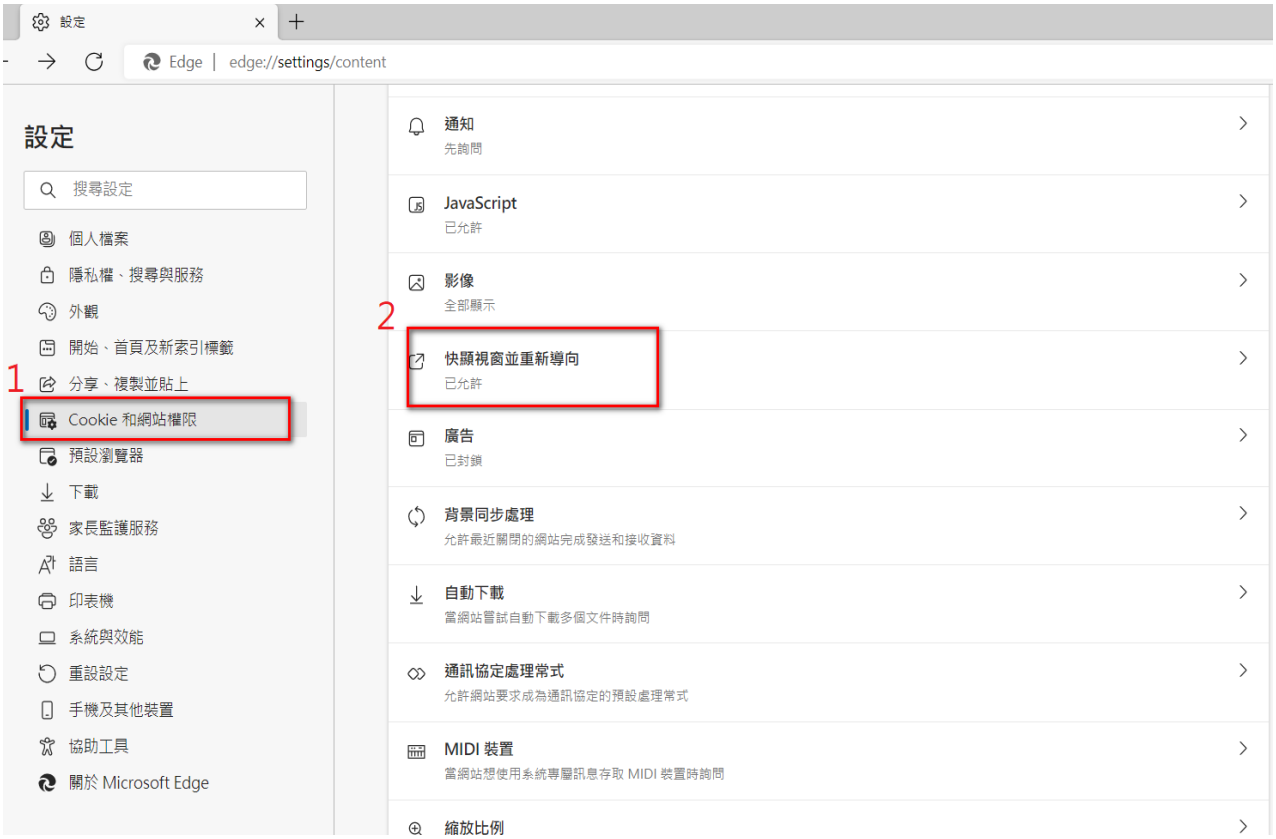
步驟二：請點選【預設瀏覽器】，將「在 Microsoft Edge 中以 Internet Explorer 開啟網站」選擇『**僅限不相容的網站(建議使用)**』，以及「允許在 Internet Explorer 模式中重新載入網站」選擇『**允許**』。



步驟三：點選【外觀】，將「選取要在工具列上顯示的按鈕」中之「**顯示 Internet Explorer 模式按鈕**」開啟 。



步驟四：點選【Cookie 和網站權限】，點下「快顯視窗並重新導向」並將「**封鎖(建議)**」**關閉**，設定完成後，請關閉瀏覽器。





步驟五：請用 Edge 瀏覽器開啟，點選右上角的【Internet Explorer 模式中的[重新載入]索引標籤】，網頁就會重新以 IE 相容模式載入。



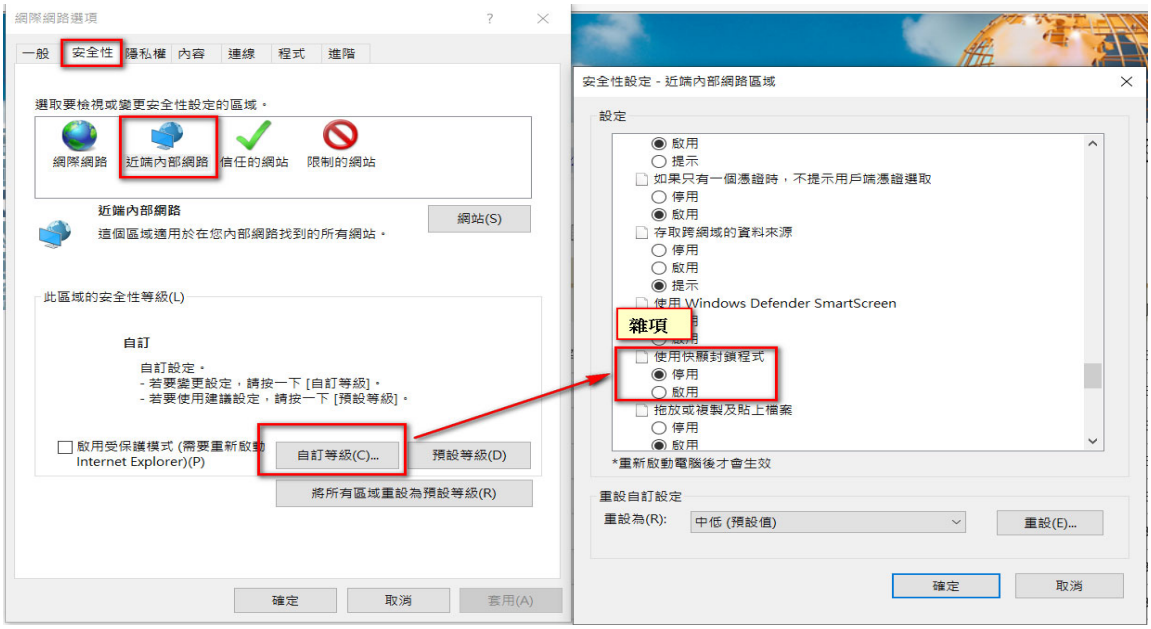
步驟六：出現「此頁面在 Internet Explorer 模式下開啟」視窗，請將「**在相容性檢視中開啟此頁面**」開啟及「**下次在 Internet Explorer 模式中開啟此頁面**」開啟，並按下「完成」，下次再開啟此網頁就會自動以 IE 相容模式載入。

備註：此設定只會維持 30 天，30 天過後需要重新以相同方式進行設定。



步驟七：請至電腦左下方搜尋 

「網際網路選項」，開啟後，請點選「安全性」／「近期內部網路」，點選「自訂等級」＞雜項／停用快顯封鎖程式＞點選「**停用**」。



步驟八：請點選「安全性」／信任的網站，點選「自訂等級」＞雜項／停用快顯封鎖程式＞點選「**停用**」。

